

Інформація
про звернення громадян за I-й квартал 2018 року до міського голови у телефонному режимі на № 5-42-36 та № 15-50 диспетчерської служби управління житлово-комунального господарства та енергозбереження міської ради

№ з/п	Суть звернення	2018 рік (кількість звернень)			
		січень	лютий	березень	I-й квартал
1.	Недотримання графіків подання холодної води, в т.ч. подання холодної води з бойлерних	143	149	596	888
	- підвезення питної води	-	2	6	8
	- неякісна подача питної води	1	1	2	4
	- очищення колодязів побутової каналізації	6	6	28	40
	- витоки холодної води	41	21	44	106
2.	Обмеження подачі електроенергії / стан опор ЛЕП	596 /-	334 /28	187 /4	1117 /32
3.	Недостатнє тепlopостачання будинків	1	1	7	9
4.	Недостатнє газопостачання / не додзвонюються на службу	1/-	5/2	6/-	12/2
5.	Освітлення вулиць	20	17	3	40
6.	Будинкові пошкодження комунікацій / ремонт будинків / покрівлі будинків	24/-/-	29/14/7	42/7/5	95/21/12
7.	Ремонт ліфтів	-	-	-	-
8.	Недотримання правил пасажирських перевезень	11	13	3	27
9.	Несправність: - телефонного зв'язку	8	15	4	27
	- радіоточок	28	32	39	99
10.	Розчищення доріг від снігу / розчищення тротуарів (незадовільне посипання)	41/15	168/-	42/1	251/16
11.	Розчищення мережі ливневої каналізації	3	-	-	3
12.	Несправність ретранслятора та БТБ	2	3	-	5
13.	Скарги на наявність безпритульних тварин	2	1	4	7
14.	Несвоєчасний вивіз сміття: - КП „ЕКО-МІСТО”	-	-	-	-
	- ТзОВ „Ком-Еко-Борислав”	9	3	8	20
15.	Порушення громадського порядку	-	-	2	2
16.	Залучення пожежної служби для розв'язання НС	-	4	5	9
17.	Скарги на оперативність служби «103»	-	-	-	-
18.	КП «Зелений світ» - зрізка дерев та сухостою	1	3	2	6
19.	КП «Міський парк культури та відпочинку»	-	-	-	-
20.	Інші питання	16	28	64	108
	Разом:	969	886	1111	2966

Начальник управління

В.Войтович