

Інформація
про звернення громадян за II-й квартал 2018 року до міського голови у телефонному режимі на № 5-42-36 та № 15-50 диспетчерської служби управління житлово-комунального господарства та енергозбереження міської ради

№ з/п	Суть звернення	2018 рік (кількість звернень)			
		квітень	тра- вень	чер- вень	II-й квартал
1.	Недотримання графіків подання холодної води, в т.ч. подання холодної води з бойлерних	275	164	691	1130
	- підвезення питної води	-	3	5	8
	- неякісна подача питної води	1	8	9	18
	- очищення колодязів побутової каналізації	24	16	11	51
	- витоки холодної води	38	18	22	78
2.	Обмеження подачі електроенергії / стан опор ЛЕП	80/5	118/-	67/27	265/32
3.	Недостатнє газопостачання / не додзвонюються на службу	1/-	-/1	32/-	33/1
4.	Освітлення вулиць	5	2	1	8
5.	Будинкові пошкодження комунікацій / ремонт будинків / покрівлі будинків	13/1/-	8/-/-	14/-/-	35/1/-
6.	Ремонт ліфтів	-	-	-	-
7.	Недотримання правил пасажирських перевезень	6	7	12	25
8	Несправність: - телефонного зв'язку	13	8	6	27
	- радіоточок	43	44	31	118
9.	Ремонт доріг / містків / розчищення тротуарів/ інше	5/2/-	4/1/3	4/3/2	13/6/5
10.	Розчищення мережі ливневої каналізації	2	-	-	2
11.	Несправність ретранслятора та БТБ	6	-	-	6
12.	Скарги на наявність безпритульних тварин	1	-	-	1
13.	Несвоєчасний вивіз сміття: - КП „ЕКО-МІСТО”	2	6	2	10
	- ТзОВ „ДВ -ЕКОСВІТ”	23	11	2	36
14.	Порушення громадського порядку	-	2	2	4
15.	Залучення пожежної служби для розв'язання НС	4	2	1	7
16.	Скарги на оперативність служби «103»	-	-	2	2
17.	КП «Зелений світ» - зрізка дерев та сухостою	5	5	3	13
18.	КП «Міський парк культури та відпочинку»	1	-	-	1
19.	Інші питання	6	9	33	48
	Разом:	562	440	982	1984

В.о.начальника УЖКГ та Е міської ради

Б.М.Романів